

عنوان سند	کد سند : F14600
شناسنامه فرآیند بازرگري مدیریت - P02	شماره بازرگري : *

۸- منابع انسانی مورد نیاز فرآیند: (With Who?)

ردیف	سمت سازمانی	تعداد	صلاحیت (تحصیلات، آموزش، مهارت و تجربه)
	مدیر عامل	۱	بر اساس شناسنامه شغلی مربوطه
	مدیران سازمانی	۹	بر اساس شناسنامه شغلی مربوطه

۹- تجهیزات مورد نیاز فرآیند: (With What?)

ردیف	عنوان	مشخصه	تعداد
۱	تجهیزات شبکه داخلی	شبکه داخلی	۱

۱۰- مستندات فرآیند شامل روش اجرایی / دستورالعمل / تکنولوژی : (How?)

ردیف	عنوان سند	کد سند	ردیف	عنوان سند	کد سند
۱	روش اجرایی بازرگري مدیریت	QP-20			

۱۱- فعالیتهای موجود در فرآیند:

ردیف	عنوان فعالیت	مسئول انجام	الزام استاندارد	ردیف	عنوان فعالیت	مسئول انجام	الزام استاندارد
۱	بازنگری عملکرد سیستم مدیریت کیفیت	مدیر عامل	۱-۱-۶-۵	۳	میزان تحقق اهداف کیفیت اشاره شده در طرح تجاری	مدیر عامل	۱-۱-۶-۵
۲	تعیین و بررسی هزینه های نقص کیفیت	مدیر عامل و مدیران	۱-۱-۶-۵	۴	بررسی نتایج میزان رضایت مشتری از محصول	مدیر بازرگانی	۱-۱-۶-۵
۵	بازنگری کارایی فرآیند	مدیر عامل	۱-۱-۵	۶	پایش بازرگري طراحی و توسعه در فرآیند ساخت	تیم APQP	۱-۴-۳-۷

۱۲- پایش و اندازه گیری فرآیند: (Key Criteria?)

ردیف	معیار پایش / اندازه گیری	شاخص پایش / اندازه گیری	نوع معیار		ماهیت معیار		مسئول اندازه گیری	پریود پایش / اندازه گیری	ابزار تحلیلی	ملاحظات
			پایش	اندازه گیری	اثربخشی	کارایی				
۱	اجرا و تکمیل مصوبات جلسات قبلی	درصد اجرا و تکمیل مصوبات	✓	✓	✓	مدیر عامل	شش ماه	-		
۲	اجرا و تکمیل مصوبات جلسات قبلی در موعد مقرر	درصد اجرا و تکمیل مصوبات در موعد مقرر	✓	✓	✓	مدیر عامل	شش ماه	-		

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
محمود دریانی	شهرام رازپوش نظری	محمود دریانی
امضاء		